

PROMOWAVE

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Persoonsgegevens, leadgeneratie en websitecookies

Organisatie	Promowave
Vestigingsadres	Edisonbaan 6, 3439 MN Nieuwegein
Contact	info@promowave.nl +31 (0)6 20 328 015
Laatst bijgewerkt	7 augustus 2026

Promowave respecteert de privacy van websitebezoekers, klanten, potentiële klanten, zakelijke contacten en personen die via onze campagnes een aanvraag indienen. In dit privacy- en cookiebeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoelang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk?

Promowave is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid, behalve wanneer wij gegevens uitsluitend namens een opdrachtgever verwerken.

Contactgegevens Promowave, Edisonbaan 6, 3439 MN Nieuwegein • KvK-nummer: 89803310 • info@promowave.nl • +31 (0)6 20 328 015

Voor vragen over privacy of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@promowave.nl.

2. Op wie is dit beleid van toepassing?

Dit beleid is van toepassing op persoonsgegevens van:

- bezoekers van promowave.nl;
- personen die contact met ons opnemen;
- potentiële en bestaande klanten;
- contactpersonen van zakelijke relaties en leveranciers;
- personen die reageren op advertenties of leadformulieren;
- personen van wie wij gegevens namens een opdrachtgever verwerken;
- personen die herkenbaar voorkomen in beeldmateriaal of klantverhalen van Promowave.

Dit beleid is niet van toepassing op websites van derden waarnaar wij linken. Op die websites geldt het privacybeleid van de betreffende organisatie.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw contact met Promowave kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam en contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummer en adres;
- bedrijfsnaam, functie en zakelijke contactgegevens;
- gegevens die u invult in een contact-, aanvraag- of leadformulier;
- informatie over uw interesse in bepaalde producten of diensten;
- correspondentie, afspraken en notities over contactmomenten;

- offerte-, overeenkomst-, factuur- en betalingsgegevens;
- campagnegegevens en informatie die nodig is om advertenties uit te voeren;
- IP-adres, browsertype, apparaatkenmerken en technische loggegevens;
- informatie over het gebruik van onze website en advertenties;
- cookie-identificatoren en vergelijkbare online kenmerken;
- foto's, video's of verklaringen wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- andere gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

Wij vragen u geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, politieke opvattingen of kopieën van identiteitsbewijzen, via onze website of leadformulieren te verstrekken.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Contactaanvragen

Wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij uw gegevens om uw vraag of aanvraag te beantwoorden, contact met u op te nemen, een afspraak in te plannen en informatie, een voorstel of een offerte toe te sturen.

De grondslag hiervoor is het nemen van stappen voorafgaand aan een overeenkomst, de uitvoering van een overeenkomst of ons gerechtvaardigde belang om aanvragen zorgvuldig af te handelen.

Dienstverlening aan klanten

Wij verwerken gegevens van klanten en hun contactpersonen om onze dienstverlening uit te voeren, leadgeneratie- en advertentiecampaagnes in te richten en te beheren, campagnes te analyseren en te optimaliseren, resultaten te rapporteren, communicatie vast te leggen en onze financiële administratie te voeren.

De grondslag hiervoor is de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en ons gerechtvaardigde belang bij een goede bedrijfsvoering.

Leadgeneratie

Promowave voert voor klanten leadgeneratiecampagnes uit, onder andere via Google en Meta-platforms zoals Facebook en Instagram.

Wanneer iemand via een advertentie of leadformulier interesse toont, kunnen onder andere naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonplaats of regio, antwoorden op formulievragen, interessegebied, het moment en de herkomst van de aanvraag en technische campagnegegevens worden verwerkt.

Deze gegevens worden gebruikt om de aanvraag aan de betreffende opdrachtgever door te geven, de kwaliteit van aanvragen te beoordelen en de campagne te optimaliseren.

Marketing

Wij kunnen zakelijke contactgegevens gebruiken om u te informeren over onze diensten wanneer daarvoor toestemming bestaat of wanneer dit is toegestaan op grond van ons gerechtvaardigde belang. U kunt zich altijd afmelden via de afmeldmogelijkheid in het bericht of via info@promowave.nl.

Websiteanalyse en beveiliging

Wij kunnen technische gegevens verwerken om de website correct te laten functioneren, bezoekersstatistieken te verzamelen, de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren en storingen, misbruik of beveiligingsincidenten te onderzoeken. Voor analytische of marketingcookies vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk vereist is.

Wettelijke verplichtingen

Sommige gegevens moeten wij verwerken of bewaren omdat dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie, belastingaangiften of de behandeling van een rechtsvordering.

5. Verwerking namens opdrachtgevers

Bij leadgeneratiecampagnes kan Promowave persoonsgegevens verwerken namens een opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever doorgaans de verwerkingsverantwoordelijke en treedt Promowave op als verwerker.

Promowave gebruikt deze gegevens dan uitsluitend voor het uitvoeren en beheren van de campagne, het doorgeven van aanvragen, controle van de technische werking, rapportage en optimalisatie en het onderzoeken van ongeldige of frauduleuze aanvragen.

Met opdrachtgevers maken wij waar nodig afspraken in een verwerkersovereenkomst.

Privacyverzoek over een klantcampagne Neem bij voorkeur contact op met de organisatie waarbij u de aanvraag heeft ingediend. U mag ook contact opnemen met Promowave; wij sturen uw verzoek dan, voor zover mogelijk, door naar de betreffende opdrachtgever.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met organisaties die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, zoals:

- onze opdrachtgevers, wanneer u interesse heeft getoond in hun aanbod;
- hosting-, e-mail- en IT-dienstverleners;
- CRM-, planning- en communicatiediensten;
- boekhouders, administrateurs en betaaldienstverleners;

- Meta, voor advertentie- en leadgeneratiecampagnes;
- Google, wanneer Google Analytics of andere Google-diensten worden gebruikt;
- website- en formulier technologie, waaronder WordPress en Elementor;
- professionele adviseurs, incassodienstverleners of juridische dienstverleners;
- bevoegde overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Zij mogen de gegevens uitsluitend verwerken volgens onze instructies en moeten passende beveiligingsmaatregelen nemen.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners, waaronder Meta en Google, zijn internationaal actief. Hierdoor kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt.

Wanneer gegevens worden doorgegeven naar een land zonder passend Europees beschermingsniveau, maken wij gebruik van een wettelijk toegestane doorgiftegrondslag, zoals een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

8. Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verkregen, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt. In beginsel hanteren wij de volgende termijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Contactaanvragen zonder vervolg	Maximaal 12 maanden na het laatste contact
Gegevens van potentiële klanten	Maximaal 24 maanden na het laatste inhoudelijke contact
Klant-, overeenkomst- en projectgegevens	Tijdens de overeenkomst en maximaal 2 jaar daarna, tenzij langer nodig voor een geschil
Financiële administratie	Minimaal 7 jaar
Ontvangen leads	In beginsel maximaal 12 maanden, tenzij de opdrachtgever anders instrueert
Privacyverzoeken	Maximaal 5 jaar na afronding
Marketinggegevens	Tot afmelding of gegronde bezwaar
Technische logbestanden	In beginsel maximaal 12 maanden
Cookiegegevens	Volgens de termijn van de betreffende cookie

Wanneer Promowave gegevens namens een opdrachtgever verwerkt, volgt Promowave de bewaarinstructies van die opdrachtgever en de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

9. Beveiliging

Promowave neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging en openbaarmaking.

- beveiligde accounts en sterke wachtwoorden;
- toegangsbeperking tot bevoegde personen;
- actuele software en beveiligingsupdates;
- beveiligde verbindingen en back-ups;
- afspraken met leveranciers en medewerkers;
- periodieke controle van toegangsrechten en gebruikte systemen.

Geen enkele vorm van digitale opslag of verzending is volledig risicoloos. Vermoedt u misbruik of een beveiligingsincident? Neem dan direct contact op via info@promowave.nl.

10. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking tijdelijk te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking of direct marketing;
- uw toestemming in te trekken;
- uw gegevens in een overdraagbare vorm te ontvangen;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt een verzoek indienen via info@promowave.nl. Vermeld daarbij duidelijk op welk recht uw verzoek betrekking heeft. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Stuur niet uit eigen beweging een volledige kopie van uw identiteitsbewijs mee. Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek.

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Meer informatie over uw privacyrechten vindt u op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Geautomatiseerde besluitvorming

Promowave neemt geen besluiten met aanzienlijke juridische of vergelijkbare gevolgen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.

Campagnegegevens kunnen wel automatisch worden gebruikt om advertenties te optimaliseren, doelgroepen samen te stellen of advertentiebudget te verdelen. Dit betreft campagneoptimalisatie en geen zelfstandig besluit van Promowave met rechtsgevolgen voor u.

12. Foto's, video's en klantverhalen

Promowave gebruikt herkenbare foto's, video's, beoordelingen en klantverhalen alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, bijvoorbeeld toestemming of een overeenkomst. Heeft u vragen over een afbeelding of uiting waarin u herkenbaar voorkomt? Neem dan contact op via info@promowave.nl.

13. Cookies en vergelijkbare technieken

Cookies zijn kleine informatiebestanden die bij het bezoeken van een website op uw apparaat kunnen worden geplaatst. Naast cookies kunnen vergelijkbare technieken worden gebruikt, zoals pixels, lokale opslag en scripts.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website technisch te laten functioneren. Ze kunnen worden gebruikt voor beveiliging, het onthouden van cookievoorkeuren, correcte weergave van pagina's, functies van WordPress en Elementor en het verzenden en beveiligen van formulieren. Voor strikt noodzakelijke cookies is doorgaans geen toestemming vereist.

Analytische cookies

Analytische cookies helpen ons begrijpen hoe de website wordt gebruikt. Wij kunnen hiervoor Google Analytics 4 gebruiken. Daarbij kunnen gegevens worden verwerkt over bezochte pagina's, duur en tijdstip van het bezoek, de gebruikte browser en het apparaat, globale geografische informatie, de herkomst van het bezoek en interacties met de website.

Google Analytics 4 gebruikt onder andere cookies zoals `_ga` en `_ga_<container-id>`. Afhankelijk van onze instellingen worden deze cookies alleen geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Google geeft aan dat IP-adressen van gebruikers uit de Europese Unie niet worden vastgelegd of opgeslagen in Google Analytics 4. Wel kan het IP-adres kortstondig worden gebruikt om globale locatiegegevens af te leiden.

Meer informatie vindt u in het [privacybeleid van Google](#).

Marketingcookies en Meta Pixel

Wanneer Promowave de Meta Pixel of vergelijkbare advertentietechnologie gebruikt, kunnen gegevens over uw bezoek en interacties met onze website aan Meta worden doorgegeven. Deze technologie kan

worden gebruikt om advertentieresultaten te meten, relevante doelgroepen samen te stellen, advertenties beter af te stemmen en campagnes te optimaliseren.

Marketing- en trackingcookies worden alleen geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Meer informatie vindt u in het [cookiebeleid van Meta](#).

Cookievoorkeuren beheren

Bij uw eerste bezoek tonen wij een cookiemelding wanneer toestemming noodzakelijk is. U kunt daarbij cookies accepteren, weigeren of per categorie instellen.

Invulpunt website Voeg hier vóór publicatie de werkende link of knop naar de cookie-instellingen toe: [link of knop naar cookie-instellingen toevoegen].

Daarnaast kunt u cookies via uw browser verwijderen of blokkeren. Het uitschakelen van functionele cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website.

14. Contactformulieren

Wanneer u een formulier op onze website invult, worden de ingevulde gegevens gebruikt om uw aanvraag te behandelen.

De gegevens worden per e-mail aan Promowave verzonden en kunnen tijdens de verzending of verwerking tijdelijk door onze website-, hosting- en e-maildienstverleners worden verwerkt. Formuliergegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de afhandeling en eventuele vervolggcommunicatie.

Verstrek via een contactformulier geen vertrouwelijke of bijzondere persoonsgegevens die niet noodzakelijk zijn voor uw aanvraag.

15. Links en diensten van derden

Onze website kan links, video's, kaarten, sociale-mediafuncties of andere inhoud van derden bevatten. Wanneer u deze onderdelen gebruikt, kunnen deze partijen zelfstandig persoonsgegevens verwerken. Wij raden u aan het privacy- en cookiebeleid van de betreffende partij te lezen. Promowave is niet verantwoordelijk voor de verwerking door websites en diensten van derden.

16. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan eerst contact met ons op via info@promowave.nl, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

17. Wijzigingen

Promowave kan dit privacy- en cookiebeleid wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, website of wetgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op promowave.nl. Bovenaan dit beleid staat wanneer het voor het laatst is bijgewerkt.

18. Contact

Organisatie	Promowave
Adres	Edisonbaan 6, 3439 MN Nieuwegein
KvK-nummer	89803310
Telefoon	+31 (0)6 20 328 015
E-mail	info@promowave.nl